

PRODAJA

Ali obstaja razlika med mednarodnim standardom in privzetim nacionalnim standardom?	Čeprav je možno, v splošnem ni posebnih razlik med mednarodnim in privzetim nacionalnim standardom. V večini primerov gre za privzem brez sprememb vsebine, razlika je le v ceni.
Ali se privzeti standardi razlikujejo od originalov?	Privzeti standardi ohranjajo popolnoma enako vsebino kot originalni, dodana jim je le uvodna platnica, s katero se potrdi privzem. Na primer, mednarodni standard ISO 6801:2021 je v letu 2022 kot evropski standard EN ISO 6801:2022 privzela evropska organizacija za standardizacijo CEN, nakar je SIST kot član CEN na nacionalni ravni privzel ta evropski standard z osnovo v mednarodnem standardu kot nacionalni SIST EN ISO 6801:2022.
Ali lahko kupljene standarde natisnem?	Da. Licenca se ob nakupu veže na ime in priimek končnega uporabnika dokumenta, ne glede na to, ali je tak standard naročil sam (končni uporabnik) ali je to zanj storila druga oseba (naročnik oziroma kupec oziroma plačnik). Končni uporabnik z nakupom licence pridobi pravico tiskanja za osebno uporabo, ne sme pa le-te tiskati, posredovati, kopirati za tretjo osebo ali kakor koli drugače koristiti licenco, razen za lastno uporabo.
Ali lahko kupljene dokumente odložim na interno mrežo oziroma jih delim s sodelavci?	Nakup enouporabniške elektronske različice dokumenta je namenjen posameznemu uporabniku, ki ga ne sme posredovati ali kopirati ali omogočiti koriščenje tretji osebi. To pomeni, da tudi shranjevanje oziroma odlaganje tako pridobljenega dokumenta ne sme omogočati širjenja ali koriščenja s strani oseb, ki dokumenta niso kupili. V tem primeru tudi ni dovoljeno deljenje dokumenta na javnih ali zasebnih medijih, FTPjih, storitvah za sporočanje, itd.
Ali lahko delim dokumente, ki jih kupim?	Nakup enouporabniške licence omogoča eni (1) osebi ekskluzivni dostop do kupljenega dokumenta za nedoločen čas. Licenca ni prenosljiva. Če imate na primer skupino petih posameznikov, ki potrebujejo dostop do dokumenta, kupite pet licenc, eno za vsakega uporabnika. Če se doda nov uporabnik, je treba za tega posameznika pridobiti novo licenco. Če veste, da boste potrebovali več licenc, razmislite o nakupu več licenc hkrati in izkoristite količinski popust (glej količinski popust).
Ali nudite popuste?	SIST nudi količinske popuste pri nakupu več licenc. Ceno za število licenc lahko izračunate na podlagi spodaj navedenih količinskih popustov. 2-3 licence - 15% popust 4-5 licenc - 30% popust 6-10 licenc - 50% popust Več kot 10 licenc - 60% popust Na kakšen način bom lahko dostopal/a do kupljenih dokumentov? Vsi kupljeni artikli in storitve bodo zbrani v vašem spletnem računu na strani Moja naročila.
Kako lahko standard kupim na podjetje?	Pri nakupu standarda na podjetje, pri čemer je licenca vezana samo na osebo, ki bo standard uporabljala (končni uporabnik pri enouporabniški različici je vedno oseba), je potrebno na blagajni, pri podatkih za račun, s klikom na rdeč +, izbrati oziroma vpisati vaše podjetje.
Ali so na voljo naročniški paketi?	Da, ponujamo naročniške možnosti za skupine standardov glede na mednarodno klasifikacijo, kar vam omogoča dostop do več dokumentov po znižani ceni.

Kaj pa, če potrebujem pomoč pri razumevanju določenega standarda?	Za pomoč pri vsebini standarda, pošljite e-pošto na sist@sist.si in povežali vas bomo s tehničnim sekretarjem, ki je zadolžen za odbor, pod katerega spada standard.
Ali je na voljo podpora za stranke?	Za pomoč pošljite e-pošto na prodaja@sist.si in odgovorili vam bomo v najkrajšem možnem času.
Kako ostanem obveščen o novih standardih in posodobitvah?	Naročite se lahko na naše storitve, s katerim boste prejeli obvestila o novih izdajah, dopolnitvah in drugih pomembnih informacijah glede standardov. Več o tem lahko preberete na tej povezavi ali nam svoje želje posredujete na prodaja@sist.si .
Ali lahko dostopam do kupljenih standardov z več naprav?	Da, po nakupu standarda lahko do njega dostopate iz katere koli naprave, tako da se prijavite v svoj račun na naši spletni strani.
Kaj je storitev e-Knjžnice?	Storitev e-Knjžnice vam omogoča dostop do standardov za določen čas, kar je cenovno ugodna rešitev za spremljanje najnovejših dokumentov brez popolnega nakupa. Za več informacij nam pišite na prodaja@sist.si .
Ali nudite popuste pri večjih nakupih?	Da, nudimo popuste pri večjih nakupih, kar vam omogoča dodatne prihranke ob nakupu več standardov. Več o tem na povezavi ali na prodaja@sist.si .
Katere vrste standardov lahko najdem v vašem katalogu?	Naš katalog vključuje širok nabor standardov, kot so SIST, SIST EN, ISO, IEC in drugi, ki pokrivajo različna področja, kot so <u>vođenje kakovosti</u> , <u>informacijska in kibernetska varnost</u> , <u>upravljanje z energijo</u> in <u>premoženjem, ravnanje z okoljem</u> , itd.

IZOBRAŽEVANJA

Kdaj je zadnji rok za oddajo prijave na izobraževanje?	Prijava na seminar je praviloma mogoča do 3 dni pred začetkom izobraževanja (do datuma, ki je naveden na prijavnici) oz. do zapolnitve prostih mest, saj je število udeležencev omejeno.
Kam pošljem prijavnico?	Izpolnjene prijavnice sprejemamo po e-pošti (seminarji@sist.si) in preko elektronske prijavnice v primeru spletnega seminarja. Prijava na izobraževanje je sprejeta, ko prejmete potrditev po e-pošti.
Kako vem, da sem se uspešno prijavi/a na izobraževanje?	Prijava na izobraževanje je sprejeta, ko prejmete potrditev po e-pošti.
Koliko znaša kotizacija za izobraževanje in kaj vključuje?	Višina kotizacije je navedena na posamezni prijavnici za izobraževanje. Kotizacija običajno vključuje seminarsko gradivo, postrežbo med odmorom in potrdilo o udeležbi. Vse ostale posebnosti so navedene na prijavnici posameznega izobraževanja.
Ali nudite kakšen popust za izobraževanja?	Popusti so navedeni na posamezni prijavnici in se ne seštevajo.
Kako poravnam kotizacijo za izobraževanje?	Račun za kotizacijo prejmete po izvedbi seminarja in ga plačate v roku, navedenem na računu.

Kdaj prejmem račun za izobraževanje?	Račun za izobraževanje se izda po izvedbi izobraževanja.
Kje najdem informacije o izobraževanjih?	Termini so objavljeni na spletni strani: https://www.sist.si/izobrazevanja-in-storitve/izobrazevanja/koledar-izobrazevanj
Kje potekajo izobraževanja?	Izobraževanja SIST praviloma potekajo na sedežu SIST v Ljubljani, Ulica gledališča BTC 2, v predavalnici v 2. nadstropju. Spletna izobraževanja pa potekajo preko programa GoToWebinar.
Ali je udeležencem izobraževanja zagotovljeno parkiranje?	Za parkiranje poskrbijo udeleženci sami. So pa ob vseh stavbah nakupovalnega središča BTC so po 9. uri na voljo brezplačna parkirna mesta.
Kaj se zgodi v primeru, da izvajalec odpove izobraževanje, na katerega sem se prijavil/a?	V primeru premajhnega števila udeležencev ali drugega nepredvidenega dogodka si pridržujemo pravico do odpovedi izobraževanja. V tem primeru vse udeležence pravočasno obvestimo in v celoti vrnemo vnaprej vplačano kotizacijo. Pridržujemo si pravico do spremembe programa oz. zamenjave predavatelja. Pridržujemo si tudi pravico do spremembe lokacije in spremembe termina izobraževanja. O kakršnikoli spremembi vse udeležence pravočasno obvestimo.
Kaj, če sem se prijavil/a in se izobraževanja ne morem udeležiti?	Pisne odjave upoštevamo do 3 delovne dni pred izvedbo izobraževanja. V tem primeru kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku ali ob neudeležbi kotizacijo zaračunamo v celoti.
Na kakšen način in kdaj prejmem gradivo?	Udeleženci praviloma prejmejo seminarsko gradivo v papirni obliki na dan izobraževanja. V primeru spletnega seminarja pa v elektronski obliki in sicer najkasneje en dan pred izvedbo izobraževanja.
Ali lahko gradivo, prejeto na izobraževanju, posredujem tretjim osebam ali ga uporabim za svojo dejavnost?	Seminarsko gradivo je avtorsko zaščiteno in je namenjeno udeležencem izobraževanja za lastno uporabo. Razmnoževanje ali distribuiranje delov ali celote brez soglasja SIST ni dovoljeno.
Kam se lahko pritožim, če izobraževanje ni izpolnilo mojih pričakovanj?	SIST si prizadeva svoja izobraževanja čim bolj približati pričakovanjem udeležencev. Zato pri vsakem izobraževanju spremljamo vaše zadovoljstvo z vprašalniki. V primeru, da z izobraževanjem niste bili zadovoljni, reklamacije sprejemamo pisno v roku pet dni po zaključku izobraževanja. Morebitno nezadovoljstvo rešujemo s sodelovanjem med udeležencem izobraževanja in SIST. Za vse pritožbe, ki jih ne bi bilo mogoče rešiti sporazumno, pa je pristojno sodišče v Ljubljani.